

# Formulář pro reklamaci, vrácení či výměnu zboží

elem6 s.r.o. - Areál Poldi -  
Comp alfa  
Průmyslová 274  
272 01 Kladno  
Czech republic



IČ: 01954628 DIČ: CZ019  
54 628  
info@vohirecommerce.cz  
www.mdmn.cz

## Kontaktní údaje

Vypňte, prosím, hůlkovým písmem Vaše kontaktní údaje. Pomůže nám to rychleji vyřešit Vaši výměnu nebo vrácení.

**Vaše jméno a příjmení:**.....

(shodné se jménem v objednávce)

**Číslo faktury nebo objednávky:**.....

**Adresa:**.....

**Telefon:**.....

## Reklamacce zboží

Před odesláním zakoupeného zboží na reklamaci nás, prosím, kontaktujte. Předběžně se můžeme domluvit na dalším postupu i řešení.

**Název nebo kód vráceného zboží:**.....

(název i kód najdete v příložené faktuře)

**Jednoduchý popis závady:**.....

.....

## Vrácení zboží

Chci uplatnit záruku na vrácení peněz do 14 dnůna zboží a zároveňpotvrzují, že vrácené zboží je zcela nové , nepoužívané a schopné prodeje.

**Název a případné sériové číslo produktu:**.....

(název i seriové číslo najdete v příložené faktuře)

**Peníze, prosím, zašlete zpět na účet číslo:**..... / .....

## Výměna zboží

Chci vyměnit vrácené zboží z objednávky č.....

zboží z nové objednávky č.....

Z ceny nového zboží bude odečtena částka za původní zboží. Vznikle-li **nedoplatek**, odesíláme nově vybrané zboží na dobírku, kterou se nedoplatek uhradí přímo při předání zásilky.

Vznikne-li výměnou zboží **přeplatek** a Vy jste si jiždo hodnoty vráceného zboží nic nevybral/a, napište nám, prosím, číslo účtu, kam přeplatek můžeme vrátit.

**Číslo účtu:**..... / .....