

Formulář pro reklamaci, vrácení či výměnu zboží

Vohire commerce, s.r.o.
Papírenská 180/1
160 00 Praha 6
Czech republic



IČ: 01954628 DIČ: CZ019
54 628
info@vohirecommerce.cz
www.mdmn.cz

Kontaktní údaje

Vypňte, prosím, hůlkovým písmem Vaše kontaktní údaje. Pomůže nám to rychleji vyřešit Vaši výměnu nebo vrácení.

Vaše jméno a příjmení:.....

(shodné se jménem v objednávce)

Číslo faktury nebo objednávky:.....

Adresa:.....

Telefon:.....

Reklamacce zboží

Před odesláním zakoupeného zboží na reklamaci nás, prosím, kontaktujte. Předběžně se můžeme domluvit na dalším postupu i řešení.

Název nebo kód vráceného zboží:.....

(název i kód najdete v příložené faktuře)

Jednoduchý popis závady:.....

.....

Vrácení zboží

Chci uplatnit záruku na vrácení peněz do 14 dnůna zboží a zároveňpotvrzují, že vrácené zboží je zcela nové , nepoužívané a schopné prodeje.

Název a případné sériové číslo produktu:.....

(název i seriové číslo najdete v příložené faktuře)

Peníze, prosím, zašlete zpět na účet číslo:..... /

Výměna zboží

Chci vyměnit vrácené zboží z objednávky č.....

zboží z nové objednávky č.....

Z ceny nového zboží bude odečtena částka za původní zboží. Vznikle-li **nedoplatek**, odesíláme nově vybrané zboží na dobírku, kterou se nedoplatek uhradí přímo při předání zásilky.

Vznikne-li výměnou zboží **přeplatek** a Vy jste si jiždo hodnoty vráceného zboží nic nevybral/a, napište nám, prosím, číslo účtu, kam přeplatek můžeme vrátit.

Číslo účtu:..... /